



Honorable Concejo Municipal

COMUNICADO 067

ALCANOS DE COLOMBIA citado al Concejo

La Dorada, agosto 15 de 2018

A iniciativa del Primer Vicepresidente de la Corporación, concejal Héctor Rosero, es citado a la Corporación el gerente de ALCANOS DE COLOMBIA S.A. de La Dorada al Concejo Municipal, señor Carlos Gutiérrez, en el ejercicio del “control político especial” sobre las empresas de servicios públicos domiciliarios,

Una vez escuchada la comunidad, el doctor Carlos Gutiérrez, da respuesta a esta, indicando que la tarifa que se asigna a los consumo en La Dorada es la misma que se cobra en ciudades como Honda, Mariquita y Puerto Boyacá.

En su exposición exteriorizó que se lleva más de 30 años en la región con presencia en nueve departamentos, y con 17.121 usuarios en la Dorada. El señor Gutiérrez dio respuesta a la totalidad de las preguntas, las cuales versaban en lo pertinente a la instalación, reinstalación, garantía de las cajas, precios de instalación, tarifas, cargo máximo de comercialización, los componentes tarifarios y normatividad tarifaria, entre otros temas.

Los Concejales expresaron sus inquietudes respecto a situaciones como es el de las revisiones periódicas, las cuales según lo expresado por el concejal citante, se deberían de dar bajo los mismos criterios o parámetros de instalación; así mismo enunciaron casos puntuales, en los cuales la atención al usuario se debió haber presentado de manera amable y en mejores términos. También hicieron notar que es la empresa de servicios público que presenta menos quejas de parte de la comunidad.

Se hizo relevancia en la necesidad que tiene las comunidades localizadas contiguas a los predios de los antiguos ferrocarriles nacionales que se preste el servicio de gas natural domiciliario.

El Presidente del Concejo Municipal invita a la comunidad para que asistan a las sesiones y conozcan el trabajo responsable que realizan sus integrantes.

Concejo Municipal de La Dorada... Una Corporación con sentido de pertenencia”


LUIS ERNESTO PINEDA HERRERA
Secretario General

Proyectó, revisó: JHON ALEXANDER VIVAREZ NARVÁEZ – Presidente
Aprobó y elaboró: LUIS ERNESTO PINEDA HERRERA Secretario General

“Una Corporación con sentido de pertenencia”